

<i>Duración</i>	16 horas <i>cronológicas</i>	<h2>Descripción</h2> <hr/> <p>Este curso fue desarrollado con la finalidad de los participantes puedan conocer e interpretar los nuevos y relevantes cambios de la nueva versión de la norma ISO 9001, como la incorporación de la gestión del riesgo o el enfoque basado en riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad, que hasta ahora no estaba alineada con el SGC.</p>
<i>Código Sence</i>	1237945126	
<i>Modalidad</i>	Presencial	

### **Dirigido a:**

Este curso está orientado a auditores de calidad y profesionales que estén relacionados con la gestión de calidad.

### **Requisitos previos:**

Manejo básico de algún sistema de gestión de la calidad.

### **Objetivo:**

Al término de la actividad los participantes estarán en condiciones de conocer los requisitos y exigencias de la norma ISO 9001:2015 y los elementos básicos de un Sistema de Gestión de Calidad.

### **Objetivos específicos y Contenidos:**

#### **1. Identificar los elementos básicos de un Sistema de Gestión**

- 1.1. Concepto de Calidad
- 1.2. Definición de Gestión de Calidad
- 1.3. Definición de Aseguramiento de Calidad
- 1.4. Conocer las Características de Control de Calidad
- 1.5. Definir la Planificación de un Sistema de Gestión de Calidad
- 1.6. Conocer las Características de Mejoramiento de un Sistema de Gestión de Calidad

#### **2. Analizar e interpretar los requisitos y exigencias normativas de la ISO 9001:2015 y la aplicación de Planes de acción en un modelo de Gestión de Calidad.**

- 2.1. Documentación de un Sistema de Gestión de Calidad
  - 2.2. Responsabilidad de la Dirección
  - 2.3. Gestión de los Recursos
  - 2.4. Realización del Producto
  - 2.5. Medición, Análisis y Mejora
- Planes de Acciones en un Modelo de Gestión de Calidad.

## **Metodología:**

Junto con las clases expositivas, se desarrollará una metodología dinámica, señalando mediante constantes ejercicios, los recursos y aplicaciones de la norma ISO 9001:2015. Donde cada alumno ejercitará mediante ejercicios y análisis de casos prácticos, de forma que puedan mantener una retroalimentación constante con el relator. Se aplicarán técnicas de apoyo a la exposición teórica de los contenidos, de manera que los participantes puedan aprender de su propia experiencia y de lo realizado por el resto del grupo, en pos de lograr un aprendizaje significativo y vivencial. procurando resolver todas las dudas antes de finalizado cada módulo de contenido.

## **Evaluación:**

La Evaluación será realizada mediante tres talleres para medir el nivel de aprendizaje de los participantes en todos los aspectos. El método de evaluación es sumativo, en donde se aplicará un examen final escrito que está compuesto por tres ítems; los dos primeros a 30 puntos cada uno y el último de 40 puntos, totalizando 100 puntos. Donde el participante aprobará el curso con un porcentaje mínimo de 60%

## **Requisitos de aprobación**

Los alumnos aprobarán el curso con nota promedio igual o superior a 4.0 y una asistencia mínima equivalente al 75% de las clases.

## **Proceso de admisión:**

En los casos de inscripciones empresa, su formalización será mediante el envío de ficha de inscripción con firma y timbre, junto con la OC OTIC (en el caso de estar suscrito).

**Qualitymas organismo de capacitación se reserva el derecho de suspender o aplazar las fechas de sus cursos al no contar con el quórum mínimo. Ante esta situación se dará aviso de dichos cambios sólo a los alumnos inscritos.**